

AUFTRAGSFORMULAR

Bitte senden Sie das ausgefüllte Formular unterschrieben per Post oder Mail zurück an:

BUKMI UG (haftungsbeschränkt) Voigtslach 9a 51371 Leverkusen	Ihr persönlicher Ansprechpartner Jens Modellmog Tel: 02173-1096134 Email: modellmog@bukmi.de
---	--

Ihre Produktauswahl	
<input type="checkbox"/> BUKMI Volumentarif	- Monatliche Grundgebühr: 9,90 Euro - Reservierung pro Platz: 0,40 Euro
<input type="checkbox"/> BUKMI Flatrate	- Monatliche Grundgebühr: 69,00 Euro - Keine weiteren Kosten
<p>Vertragslaufzeit: Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von drei (3) Monaten. Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt, gilt der Vertrag als auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann dann mit einer Frist von einem (1) Monat zum Ende des Kalendermonats gekündigt werden.</p> <p>Alle angegebenen Preise verstehen sich Netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.</p>	

BUKMI FLATRATE FRÜHLINGSSPECIAL	
<input type="checkbox"/> BUKMI Flatrate	- Monatliche Grundgebühr: 49,00 Euro - Keine weiteren Kosten
<p>Angebot gilt ausschließlich für Neukunden und Kunden mit Volumentarif. Angebot ist 12 Monate lang gültig, danach monatliche Grundgebühr 69 Euro.</p> <p>Vertragslaufzeit: Der Vertrag hat eine Mindestvertragslaufzeit von drei (3) Monaten. Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt, gilt der Vertrag als auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann dann mit einer Frist von einem (1) Monat zum Ende des Kalendermonats gekündigt werden.</p> <p>Alle angegebenen Preise verstehen sich Netto zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.</p>	

Ihre Daten

Name des Restaurants:	<input type="text"/>
Vorname und Name des Auftraggebers:	<input type="text"/>
Straße und Hausnummer:	<input type="text"/>
PLZ und Ort:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>
Internetadresse:	<input type="text"/>

Widerrufsbelehrung

Mir ist bekannt, dass ich diesen Auftrag innerhalb von 14 Tagen nach Unterzeichnung schriftlich bei BUKMI ohne Begründung widerrufen kann. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs

Auftragserteilung

Hiermit beauftrage ich BUKMI mit der Bereitstellung des webbasierten Reservierungsservice auf Grundlage der diesem Auftragsformular beiliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Datum, Ort: _____ Unterschrift: _____

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen der BUKMI UG (haftungsbeschränkt), Voigtslach 9A, 51371 Leverkusen (nachfolgend „BUKMI“ genannt) und allen Nutzern des BUKMI Online-Reservierungssystem (nachfolgend "Kunde" genannt). Die Leistungen von BUKMI umfassen die Bereitstellung eines Reservierungskalenders für die Webseite des Kunden sowie einer Verwaltungssoftware, auf die der Kunde per Webanwendung zugreifen kann. BUKMI übermittelt Reservierungsanfragen des Gastes an den Kunden; ein Kauf- oder Dienstleistungsvertrag über eine Gastronomieleistung kann ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Gast zustande kommen.

2. Begriffsdefinitionen

Restaurant-Webseite bezeichnet die Webseite im Eigentum oder unter der Kontrolle des Kunden, auf denen dessen Restaurant vorgestellt wird

Reservierungskalender bezeichnet eine von BUKMI bereitgestellte Webschnittstelle, die der Kunde auf seiner Webseite einbinden kann. Mit Hilfe des Reservierungskalenders können Gäste Restaurantreservierungen durchführen und stornieren.

Verwaltungssoftware bezeichnet eine webbasierte Software, die der Kunde nutzen kann, um Buchungen einzusehen und den Reservierungskalender in Teilen zu konfigurieren bzw. anzupassen.

No-Show bezeichnet eine Reservierung, die vom Gast weder storniert, noch in Anspruch genommen wurde.

Stornierung bezeichnet eine Reservierung, die vor in Anspruchnahme der Reservierung vom Gast über einen Stornierungslink storniert wird.

Platzvermittlungsgebühr bezeichnet die Gebühr, die für jeden über den Reservierungskalender reservierten Sitzplatz vom Kunden an BUKMI zu bezahlen ist.

3. Vertragsgegenstand

- 3.1. Die Nutzung der Anwendung steht nur Kunden zu, die diese Nutzungsbedingungen akzeptiert haben.
- 3.2. Gegenstand des Vertrags ist die Bereitstellung eines webbasierten Reservierungssystems für die Gastronomie. Die Anwendung besteht aus dem Reservierungskalender zum Einsatz auf der Webseite des Kunden sowie dem von BUKMI entwickelten Verwaltungssystem, über das der Kunde online zugreifen kann. Das Verwaltungssystem ermöglicht es dem Kunden, Reservierungen über den Kalender entgegenzunehmen und den Reservierungskalender in Teilen zu konfigurieren.

- 3.3. Eine Reservierung eines Gastes über den Reservierungskalender stellt ein Angebot zum Abschluss eines Dienstleistungsvertrags zwischen dem Gast und dem Kunden dar. BUKMI übermittelt lediglich die entsprechende Erklärung des Gastes. Ein Kauf- oder Dienstleistungsvertrag kann demnach ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Gast zustande kommen. Als technischer Dienstleister ist BUKMI insbesondere nicht für Schäden, Nicht- oder Schlechtleistungen, die sich aus dem vermittelten Vertrag oder einem nicht zustande gekommenen Vertrag ergeben, verantwortlich.
- 3.4. Die Anwendung kann jederzeit geändert, modifiziert, aktualisiert oder ganz oder teilweise zurückgezogen werden. Im Falle einer wesentlichen Änderung hat der Kunde das Recht, diesen Vertrag mit einer Kündigungsfrist von vier (4) Wochen zum Monatsende zu kündigen.
- 3.5. BUKMI wird den Kunden nach Kräften hinsichtlich der Nutzung und Einbindung der Anwendung beraten.

4. Lizenz

- 4.1. BUKMI gewährt dem Nutzer eine auf die Laufzeit dieser Vereinbarung begrenzte, nicht-ausschließliche, nicht übertragbare, weltweit gültige Lizenz zur Nutzung der Anwendung. Die Lizenz ist beschränkt auf die Verwendung der Anwendung für ein (1) Restaurant des Kunden.
- 4.2. BUKMI wird dem Kunden für den Zugang zur Verwaltungssoftware ein Passwort bereitstellen. Der Kunde verpflichtet sich, dieses Passwort sorgfältig aufzubewahren und Dritten keinen Zugang zu dem Passwort zu ermöglichen.
- 4.3. Der Kunde erkennt an, dass die Anwendung und alle ihre Bestandteile im alleinigen Eigentum von BUKMI stehen. Die Anwendung oder jeder Teil der Anwendung darf ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch BUKMI nicht vervielfältigt, dekompiert, verändert, modifiziert oder an Dritte verliehen, verkauft, vermietet oder anderweitig kommerziell genutzt werden. Die Rechte aus § 69e UrhG bleiben unberührt. Etwaige dem Kunden überlassene Dokumentation und Informationen über die Anwendung und ihre Funktionsweise dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von BUKMI Dritten nicht zugänglich gemacht werden.

5. Verpflichtung / Verfügbarkeit von BUKMI

- 5.1. BUKMI verschafft dem Kunden sobald als möglich nach dem Datum des Inkrafttretens des Vertrags, Zugriff auf die BUKMI Dienstleistungen und hält diesen Zugriff über die Laufzeit dieses Vertrags aufrecht. Auf keinen Fall ist BUKMI gegenüber dem Kunden für Verluste aufgrund einer Verzögerung der Verfügbarkeit der BUKMI-Dienstleistungen haftbar.
- 5.2. BUKMI bemüht sich nach Kräften um eine maximale Verfügbarkeit des Buchungssystems.

- 5.3. Fälle höherer Gewalt, Unterbrechungen der Internetverbindung zwischen BUKMI und dem Kunden oder der zwischen BUKMI und dem Gast, sowie angekündigte Wartungsarbeiten werden nicht auf die unter Ziffer 5.2 der Verfügbarkeit angerechnet.
- 5.4. Gerät BUKMI mit der erstmaligen betriebsfähigen Bereitstellung der Anwendung in Verzug, so ist der Nutzer zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn BUKMI eine vom Nutzer gesetzte zweiwöchige Nachfrist nicht einhält, d.h. innerhalb der Nachfrist nicht die volle vereinbarte Funktionalität der Anwendung zur Verfügung stellt.
- 5.5. Kommt BUKMI nach erstmaliger betriebsfähiger Bereitstellung der Anwendung den vereinbarten Verpflichtungen ganz oder teilweise nicht nach, so erhält der Nutzer für den darauffolgenden Monat eine Gutschrift in Höhe der monatlichen Grundgebühr

6. Fakturierung

- 6.1. Der Kunde zahlt BUKMI eine je nach Preismodell nutzungsabhängige Vergütung (Platzvermittlungsgebühr) sowie eine monatliche feste Grundgebühr. Eine aktuelle gültige Preisliste bzw. Preismodelle sind auf der Webseite www.bukmi.de sowie auf dem Auftragsformular einzusehen. Sämtliche Vergütungen werden zuzüglich MwSt. in der jeweils anfallenden gesetzlichen Höhe geschuldet.
- 6.2. In Bezug auf Platzvermittlungsgebühr ermittelt BUKMI die Anzahl der reservierten Plätze für den entsprechenden Zeitraum auf der Grundlage der Reservierungen abzüglich vom Gast getätigten Stornierungen.
- 6.3. No-Shows können vom Kunden über die Verwaltungssoftware bis zum Ablauf von 48 Stunden nach dem Reservierungsdatum markiert werden. Markierte No-Shows werden dem Kunden bis zu einem Anteil von maximal 15 Prozent der Gesamtreservierungen für den jeweiligen Abrechnungsmonat nicht berechnet und gelten nicht als Reservierungen. Markierte No-Shows, die über der 15 Prozent Grenze liegen, gelten als gültige Reservierungen und werden regulär im Sinne der Platzvermittlungsgebühr berechnet.
- 6.4. BUKMI behält sich das Recht vor, Gäste zur Wahrnehmung ihrer Reservierungen stichpunktartig zu kontaktieren bzw. befragen, um ggf. die vom Kunden markierten No-Shows zu überprüfen.
- 6.5. BUKMI ist berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen, sollte der Anteil an No-Shows regelmäßig über 25% der Gesamtreservierungen pro Monat liegen.
- 6.6. Der Kunde begleicht alle Rechnungen innerhalb von 14 Tagen nach Eingang.
- 6.7. Die Abrechnung erfolgt monatlich per Rechnung. Zahlungen des Kunden an BUKMI erfolgen per elektronischem Lastschriftverfahren oder per Rechnung. Rechnungen und Zahlungserinnerungen kann BUKMI per E-Mail oder Online-Rechnung übersenden.
- 6.8. Bei Rücklastschriften berechnet BUKMI pauschal EUR 12,00 pro Lastschrift.

- 6.9. BUKMI ist berechtigt, die Vergütungen nach Abs. 6.1 erstmals nach Ablauf von zwölf (12) Monaten nach Vertragsbeginn mit einer schriftlichen Ankündigung von vier (4) Wochen zum darauf folgenden Monatsbeginn zu erhöhen. Der Nutzer hat das Recht, das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist von vier (4) Wochen nach Zugang der Ankündigung schriftlich zu kündigen.

7. Laufzeit & Kündigung

- 7.1. Der Vertrag beginnt mit Unterzeichnung des Antragsformulars. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt drei (3) Monate. Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, gilt der Vertrag als auf unbestimmte Zeit geschlossen.
- 7.2. Dieser Vertrag kann von jeder Partei mit einer Frist von vier (4) Wochen zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Textform.
- 7.3. Jede Partei hat das Recht, diesen Vertrag außerordentlich bei Vorliegen eines wichtigen Grundes fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund auf Seiten von BUKMI liegt insbesondere dann vor, wenn der Nutzer mit der Zahlung von Gebühren gemäß Ziffer 6.1 mehr als zwei (2) Monate in Rückstand gerät oder der Nutzer regelmäßig eine überhöhte Anzahl von No-Shows gemäß Ziffer 6.3 angibt.

8. Haftung

- 8.1. Die Parteien haften einander bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit für alle von ihr sowie ihren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden unbeschränkt.
- 8.2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften die Parteien im Fall der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit unbeschränkt.
- 8.3. Im Übrigen haftet eine Partei nur, soweit sie eine wesentliche Vertragspflicht verletzt hat. In diesen Fällen ist die Haftung auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt. Die verschuldensunabhängige Haftung von BUKMI auf Schadensersatz (§ 536 a BGB) für bei Vertragsschluss vorhandene Mängel wird ausgeschlossen; Abs. 1 und 2 bleiben unberührt.
- 8.4. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 8.5. Die Haftung der Parteien bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz, bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten sowie bei Personenschäden ist der Höhe nach unbeschränkt.
- 8.6. Soweit nach den vorstehenden Absätzen die Haftung von BUKMI ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch zugunsten der Mitarbeiter von BUKMI bei deren direkter Inanspruchnahme durch den Nutzer.
- 8.7. Die Parteien haften einander – gleich aus welchem Rechtsgrund – im Übrigen bei von ihren Mitarbeitern oder von ihnen eingeschalteten Dritten verursachte unmittelbare Sachschäden bis zu einer Höhe der in einem Vertragsjahr unter diesem Vertrag angefallenen Lizenzgebühren.

9. Datenschutz

- 9.1. BUKMI kann die von Gästen im Rahmen der Nutzung des Buchungssystems erfassten oder erhaltenen Daten zur Verbesserung bestehender Dienstleistungen, Schaffung neuer Dienstleistungen und zur Überwachung der Nutzung sowie zur Erleichterung der Rechnungslegung einsetzen. BUKMI verpflichtet sich, erfasste Daten nur für die oben genannten Zwecke zu nutzen und die Datenschutzgesetze jederzeit zu beachten. Personenbezogene Daten werden nicht an Dritte weitergeleitet.
- 9.2. Außer wie in Ziffer 9.1 erklärt, sind alle von Gästen im Rahmen der Nutzung des Buchungssystems erfassten oder erhaltenen Daten und Informationen Eigentum des Kunden. Der Kunde verpflichtet sich, jederzeit die Datenschutzgesetze einzuhalten.
- 9.3. BUKMI ist im Rahmen ihrer Tätigkeit berechtigt, ihre Systeme auf externen Rechnern zu hosten.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die Parteien vereinbaren Leverkusen als ausschließlichen Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die aus oder in Verbindung mit diesem Vertrag entstehen.
- 10.2. Sollten eine Bestimmung dieser Vereinbarung unwirksam sein, so soll die unwirksame Bestimmung durch eine solche wirksame Bestimmung ersetzt werden, die dem wirtschaftlich und rechtlich Gewollten am nächsten kommt.
- 10.3. Zuletzt aktualisiert am 01.09.2013